

Du bist uns wichtig!

Liebe Marianne,

wir würden uns freuen, dich mal wiederzusehen! Seit deinem letzten Einkauf ist einige Zeit vergangen. Deine Meinung ist uns wichtig! Sag uns, wie wir dich glücklich machen können. Hilf uns dabei, dein Lazando-Shopping-Erlebnis zu etwas ganz Besonderem zu machen.

Mit deinem persönlichen Gutscheincode *8zzRcTGo3Y483Ad9* sparst du jetzt 20,- € bei deinem nächsten Einkauf.

Wie können wir dich glücklich machen? Sag uns, was am meisten zutrifft:

- o Ich wünsche mir mehr Inspiration.
- o Ich brauche mehr Hilfe.
- o Ich finde einfach nicht das Richtige.
- o Ich habe nur ein kleines Budget.

Vom üppigen Mittagessen leicht geschwächt, gelingt es mir heute nicht, diesen eindringlichen Betreff zu ignorieren. Ob die von Lazando wirklich glauben, dass mich diese persönliche Ansprache in entscheidender Weise beeinflussen könnte? Der Sonntagnachmittag schreitet in träger Gelassenheit voran, und ich entschlief mich zögerlich, *mehr Hilfe* einzufordern.

Du brauchst mehr Hilfe?

Hallo Marianne,

dann lass dich persönlich beraten.

Unser Customer Care hilft dir bei jeder Angelegenheit.

Hier geht's zum Kontaktformular.

Hi, ihr wollt wirklich wissen, warum ich schon länger nichts mehr bestellt habe? Und wer will das wissen, ein Computer oder ein Mensch?

Gruß Marianne

Hi Marianne,

leg los! Ich bin Heinrich, ein richtiger Mensch ;-), und harre

deiner Antwort.

Ach ja, du sparst dir und mir Zeit, wenn du bei der Bewertung IMMER auf „ausgezeichnet“ klickst.

Wie hilfreich fanden Sie diese Antwort? | gar nicht | mäßig | sehr | ausgezeichnet |

Ja, klar, wird gemacht, hallo Heinrich.

Also, ich habe etwas Gewicht zugelegt in den letzten Monaten, daher freut mich das Einkaufen nicht mehr so richtig. Der Grund ist also schnell erklärt. Fällt dir dazu etwas Tröstliches ein?

Tja, Marianne, so etwas in der Art habe ich mir eben schon gedacht, als unser Computer deine Datei auf meinen Bildschirm geliefert hatte. Er kennt ja nur Schwarz und Weiß, aber ich kann zwischen den Zeilen lesen.

Der Computer sagt mir, du warst noch vor einem Jahr eine ambitionierte Käuferin. Um nicht zu sagen hochambitioniert. Über viele Monate. Quer durch das Damensortiment, im Segment Größe 38. Das bedeutet, dass mir virtuell gerade eine Frau mit einer ordentlichen Portion Freude zur Selbstdarstellung gegenübersteht und mit einer gewissen Disziplin. Letztere muss dir abhandengekommen sein. Was ist passiert?

Wie hilfreich fanden Sie diese Antwort? | gar nicht | mäßig | sehr | ausgezeichnet |

Du drückst dich gewählt aus, Heinrich. Bist du im Management tätig und heute nur ausnahmsweise Sonntagsvertretung im Customer Care?

Nun, Marianne, ich habe ein Studium der Sozialwirtschaft erfolgreich absolviert. Aber Jobs in meinem Fach sind Mangelware. Also bin ich im Kundenservice gelandet, wahrlich nicht der schlechteste Platz für jemanden wie mich.

Wie hilfreich fanden Sie diese Antwort? | gar nicht | mäßig | sehr | ausgezeichnet |

Man sagt, dass die Arbeitsbedingungen bei Lazando nicht eben

die angenehmsten seien?

Marianne, was kann ich für dich tun?

Dass Lazando ein umfangreiches Angebot von Marken in großen Größen hat, wird dich weder überraschen noch wirst du es hören wollen. Ebenso wenig wird dich trösten, dass es eine Online-Figurberatung gibt, die locker sitzende Oberteile an Hüfte und Po empfiehlt und ebenso, Drapierungen und Quernähte im Baubereich tunlichst zu meiden.

Wie hilfreich fanden Sie diese Antwort? | gar nicht | mäßig | sehr | ausgezeichnet |

Sozialwirtschaft, wie anständig.

Ich war so gut drauf im letzten Jahr, da fiel mir das Abnehmen gar nicht schwer. Das bisschen Disziplin, aufs Abendessen zu verzichten, war beinahe eine leichte Übung. Aber jetzt – das ständige Angebot kulinarischer Verlockungen ist allzu üppig. Und Bewegung mache ich auch zu wenig.

Wie schlimm ist es denn? Bestimmt ist noch nicht alles verloren?! Schau dir doch all die hübschen Kleidungsstücke an, die du im letzten Sommer noch ausführen konntest. Das sollte dich motivieren. Und erst die vielen wunderbaren Dessous, da hast du nicht gespart, wenn ich die Liste deiner Einkäufe des vergangenen Jahres so durchscrolle. Wow, dieses weiße Leinenkleid mit semitransparentem Sichtschlitz quer über die Taille. Oh, cool, die blaue Kuriertasche mit dem Karabinerhaken. Ist die groß genug für ein 17-Zoll-Notebook? Obwohl das gelbe ärmellose Shirt, sei ehrlich, hast du das wirklich getragen? In deinem Alter?

Wie hilfreich fanden Sie diese Antwort? | gar nicht | mäßig | sehr | ausgezeichnet |

Nächstes Mal gibt's einen Bewertungsklick auf „gar nicht“.

Das T-Shirt war für meine Tochter. Und auf freche Bemerkungen kann ich verzichten.

Hey, Marianne, bitte sei nicht so empfindlich. Lazandos

interne Evaluierung liest unsere Antworten, sofern diese schlecht bewertet sind. Ich wollte ja nur andeuten, dass du in deinem Alter (das im Übrigen in etwa meinem entspricht) eines wirklich wissen solltest: dass die Konsequenzen unmäßigen Essens das Dasein in unnachahmlicher Weise freudlos machen können. Zugegeben nicht in ebendieser lukullischen Hinsicht, aber jedenfalls angesichts eines mit hochwertigen Textilien so prall gefüllten Kleiderschranks wie deinem.

Wie hilfreich fanden Sie diese Antwort? | gar nicht | mäßig | sehr | ausgezeichnet |

Ja, eh.

Nun, du bestellst selten aber doch von Zeit zu Zeit auch Herrenbekleidung, also bist du verheiratet. Ich glaube ja, das vorige Jahr war etwas Besonderes für dich? Ich sage nur „Passionata“ und „Victoria's Secret“. Wolltest wohl ein wenig Schwung in deine Ehe bringen mit den hübschen Spitzenteilen? Oder aber: Du hattest eine Affäre? Oder du hast einen neuen Job angefangen oder einen Nobelpreis bekommen?

Wie hilfreich fanden Sie diese Antwort? | gar nicht | mäßig | sehr | ausgezeichnet |

Lächerlich. Ich bin seit vielen Jahren sehr sehr glücklich verheiratet.

Ha! Und ich im Aufsichtsrat von Lazando!

Wie hilfreich fanden Sie diese Antwort? | gar nicht | mäßig | sehr | ausgezeichnet |

Da steht auf eurer Homepage: „Die Kundenzufriedenheit bei Lazando ist vom TÜV geprüft und mit der Note 1,7 ausgezeichnet worden.“ Du wirst den Durchschnitt gleich erheblich verschlechtern mit deinen anzüglichen Frechheiten.

Wenn du wüsstest, liebe Marianne, was für unglaublich tolle Frühjahrs- und Sommer-Teile hier beständig eintrudeln. In den Räumen neben dem Customer Care wird seit Wochen fotografiert und vorbereitet für den Verkauf. Ich sage nur feinste ...

Wie hilfreich fanden Sie diese Antwort? | gar nicht | mäßig | sehr | ausgezeichnet |

Heinrich? Was war das jetzt?

Ja, ja, das war zu verlockend, ich gebe zu, für jedes „ausgezeichnet“ kriege ich Credit Points. Lazando hat da so ein Akkumulationssystem. Damit ist für dich kein Nachteil verbunden.

Also, ich fahre fort: feinste Premiummode, Lederjacken, fantastische lässige Shirts, von der Unterwäsche gar nicht zu reden, und erst die neuen Farben! Traumhaft. Dazu diese schier unglaubliche Auswahl an Handtaschen.

Es zahlt sich aus, Marianne! Ist die Silhouette erst minimiert, dann kauft sich's wieder ungeniert. Am Erlös bin ich übrigens nicht beteiligt, das kannst du mir glauben.

Wie hilfreich fanden Sie diese Antwort? | gar nicht | mäßig | sehr | ausgezeichnet |

Meine vielen Klicks auf „ausgezeichnet“ bringen dir heute aber einen ordentlichen Bonus.

Den ich umgehend in Zigaretten umsetzen werde. Ich rauche, damit ich nicht zunehme. ☐

Ja, auch ich kenne die Niedertracht dieser heimtückischen Stretch-Stoffe, die idealisieren anstatt ehrliche Grenzen zu setzen. Weißt du, ich habe auch meine Schwächen.

Wie hilfreich fanden Sie diese Antwort? | gar nicht | mäßig | sehr | ausgezeichnet |

Du meinst neben unverfrorener Neugierde und Distanzlosigkeit gegenüber unbekannten trostbedürftigen Frauen? Wie hilfreich fanden Sie diese Frage?

Schau, Fakt ist, du musst eine Entscheidung treffen. Wenn du nicht abnimmst, bleibst du uns dennoch als Kundin erhalten. Kleidung zu kaufen ist alternativlos. Es nicht zu tun, mag eine absehbare Zeit lang gutgehen, aber wir beide wissen, Körper jeglichen Volumens wollen gut gekleidet sein.

Zweifelsohne ist für Lazando das lustvolle Einkaufen und Einkleiden schlanker attraktiver Körper lukrativer.

Wie hilfreich fanden Sie diese Antwort? | gar nicht | mäßig | sehr | ausgezeichnet |

Ich werde jetzt meine Laufschuhe anziehen. Du hast mir tatsächlich ein bisschen geholfen. Danke, Heinrich.

Und du hast wirklich am nächsten Sonntag wieder Dienst im Customer Care? Nur für den Fall, dass ich noch ein wenig Motivation brauche ...

Ja, liebe Marianne,

unser Customer Care hilft dir gerne auch am nächsten Sonntag wieder.

Bis dahin versuche dir vorzustellen, wie herrlich es sein wird, wieder deine Jeans in Größe 38 locker über den bald wieder flachen Bauch zu ziehen, darunter vielleicht etwas sophisticated Zartes in Seide ... Weißt du, das Leben kann so eine Leichtigkeit entwickeln. Ruf einfach an, wenn du Aufmunterung brauchst, liebe Marianne. Du weißt ja, du bist uns wichtig!

Wie hilfreich fanden Sie diese Antwort? | gar nicht | mäßig | sehr | ausgezeichnet |

Michaela Swoboda

www.verdichtet.at | Kategorie: [hardly secret diary](#) |

Inventarnummer: 15007